

Dorine van Bree

Hooghiemstraplein 97  
3514 AX Utrecht  
06 163 955 12  
info@dewerkcoach.nu  
www.dewerkcoach.nu

Btw nummer: NL143135892B01  
Kvk 50709275  
Ibannr. NL12RABO0160300002

## **Algemene voorwaarden online programma's**

### **Overeenkomst**

Van een overeenkomst is sprake wanneer u zich aanmeldt voor een online programma via de website, e-mail of telefonisch.

### **Annulering**

Voor particulieren is annulering binnen 14 dagen na de start van het programma mogelijk. Hiertoe dient een e-mail verzonden te worden aan [info@dewerkcoach.nu](mailto:info@dewerkcoach.nu). Het betaalde bedrag, met aftrek van €15,- administratiekosten en de waarde van eventuele bonussen, zal worden teruggestort.

### **Bedrijven**

Voor bedrijven is annulering niet mogelijk. Indien een traject of programma om wat voor reden dan ook geen doorgang kan vinden, zal onderling afgestemd worden over een alternatief.

### **Betaling**

Betaling gebeurt direct bij aanschaf van het programma. Eventueel kan dit in twee termijnen plaatsvinden. Als betaling uitblijft, kan De Werkcoach een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die gemaakt moeten worden als betaling uitblijft.

### **Verplaatsen**

Als een gemaakte afspraak voor een coachsessie door ziekte of overmacht geen doorgang kan vinden, wordt in overleg de afspraak verplaatst naar een andere moment.

Dorine van Bree

Hooghiemstraplein 97  
3514 AX Utrecht  
06 163 955 12  
info@dewerkcoach.nu  
www.dewerkcoach.nu

Btw nummer: NL143135892B01  
Kvk 50709275  
Ibanr. NL12RABO0160300002

## **Toegang**

Vanaf de start van het programma hebt u 6 maanden toegang tot de online academie. De gemaakte werkboeklessen kunt u downloaden en opslaan en blijven daarmee in uw eigen bezit.

## **Aansprakelijkheid**

Bent u ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doet De Werkcoach haar uiterste best om daar samen met u uit te komen. Indien dat onderling niet lukt, kan gebruik worden gemaakt van de klachtenprocedure van het NOLOC, vereniging voor loopbaanprofessionals, waarbij De Werkcoach is aangesloten. De aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

## **Intellectueel eigendom**

Het materiaal dat gebruikt wordt in de online programma's is door De Werkcoach zelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Inloggegevens die toegang bieden tot online producten zijn uitsluitend voor eigen persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

## **Geheimhouding**

Vanzelfsprekend gaat De Werkcoach vertrouwelijk om met uw gegevens.

Utrecht, 1 maart 2016